

Fejlmelding

Der findes 2 typer af fejlmelding, så vælg den rette:

1. Normal fejlmelding

Bruges ved en fejl, som ikke kræver udbedring her-og-nu.

Ring på hverdage mellem kl. 9 & 15. Endnu bedre er, at du udfylder vor serviceformular, hvor du beskriver problemet, evt. med et foto. Det gør det nemmere for os og vor serviceafdeling eller håndværker kontakter dig snarest muligt.

2. Akutskade

En akutskade er en skade, som kræver øjeblikkelig indsats, fx et sprængt vandrør. Kontakt os straks telefonisk – også uden for normal telefontid - så skaden begrænses mest muligt.

Hvem fikser skaden ?

Nogle problemer er små og fikses af dig selv. Andre tager vi os af.

Skemaet herunder er vejledende, men fordelingen af hvem-der-gør-hvad er ofte som det fremgår af skemaet:

Hvis denne skade opstår:	Hvem bestiller udbedring:	Hvem betaler regningen:
Stoppet afløb frem til faldstammen	Lejer	Lejer
Nødvendig udskiftning af vandhaner	Udlejer	Udlejer
Udskiftning af pakninger i vandhaner og cisterner	Lejer	Lejer
Udskiftning af pakninger i radiatorventiler	Udlejer	Udlejer
Reparation af varmeinstallation	Udlejer	Udlejer
Ruder - revnede/itruslåede	Lejer	Lejer
Defekte el-kontakter, lamper & lyskilder	Lejer	Lejer
Lejlighedens låse	Lejer	Lejer
Revner i samt skader på sanitet (porcelæn)	Lejer	Lejer
Utæt tag	Udlejer	Udlejer
Defekte rørledninger	Udlejer	Udlejer
Defekte vinduesrammer	Udlejer	Udlejer
Vandskade i lejligheden	Udlejer	Udlejer

Naboen giver dig måske svaret

Inden du kontakter os bør du kontrollere, om dine naboer også har nedbrug.

Hvis det er tilfældet kan vi næppe hjælpe dig, idet fejlen sandsynligvis ligger hos forsyningsværket. Eksempelvis kan der være opstået lednings- eller kabelbrud i området. Ofte er det muligt at læse om evt. nedbrud på forsyningsværkets hjemmeside, som også oplyser et nødnummer du kan ringe til døgnet rundt.

Håndværkere er dyre at tilkalde, især uden for normal åbningstid. Derfor debiteres lejer udgifter, som opstår pga. forkert brug eller hvor du ønsker tilkaldt håndværker for noget, som ikke kan lægges udlejer til last.

Svifter installationerne:

Ingen strøm: Tjek om der er strømudfald i området eller om dit HFI-relæ er slået fra.

Ingen tv/internet: Kontakt din udbyder

Ingen varme: Tjek om der er varmeudfald i området.

Ingen vand: Tjek om der er driftsstop også hos dine naboer.

Afløb stoppet: Er der kommet noget i afløbet som stopper det?

Lejer står selv for rengøring frem til faldstammen.